

Výpůjční řád knihovny

Platnost řádu od 1.1. 2019

1. Čtenářem knihovny se může stát každý občan, který se prokáže občanským průkazem (u cizinců platným pasem). Podpisem na přihlášce se zaváže k dodržování výpůjčního řádu a uhradí poplatek za registraci.
2. Registrace čtenáře je platná po dobu 12 měsíců od data úhrady registračního poplatku. Registraci je potřeba po uplynutí platnosti obnovovat. Obnovení registrace lze provést bez ohledu na kalendářní rok.
3. Poplatky za registraci:

- dospělí	120,- Kč
- děti, studenti, důchodci, ZTP	60,- Kč
- služby časově omezené na 1 měsíc	40,- Kč
- jednorázové užití služeb knihovny*	20,- Kč
- *) jednorázovým užitím služeb knihovny se rozumí prezenční výpůjčka knih, časopisů, novin a bezplatné využití počítače v délce 60 minut.
4. Po přihlášení do knihovny obdrží čtenář čtenářský průkaz, který je povinen předložit při každé návštěvě knihovny. Čtenářský průkaz je nepřenositelný. Vystavení nového průkazu při ztrátě nebo fyzickém znehodnocení je zpoplatněn částkou 20,- Kč.
5. Výpůjční lhůta je 40 dnů. Čtenář může požádat o prodloužení výpůjční lhůty, vždy však před uplynutím základní výpůjční lhůty. Pokud knihy nežádá další čtenář, knihovna mu vyhoví. Při překročení maximální výpůjční doby, lze v odůvodněných případech knihu prodloužit pouze po fyzickém předložení.
6. Zájemcům o literaturu, kterou knihovna nemá ve svém fondu, je možno zprostředkovat prostřednictvím MVS (meziknihovní výpůjční služba). Poplatek za službu MVS činí 80,- Kč (jedna kniha) + 10,- Kč za každou další knihu v objednávce.
7. Pokud to dovolují provozní podmínky zajišťuje knihovna u vybraných titulů, především nové literatury, jejich rezervaci. Kniha je pro čtenáře rezervovaná po dobu jednoho týdne.
8. Knihovní fond určený k prezenčnímu využití nelze půjčovat mimo knihovnu. V odůvodněných případech lze tento fond půjčit na omezenou dobu jeden týden na kauci (cena nové knihy).
9. Při nedodržení výpůjční lhůty jsou nevrácené tituly vymáhány knihovnou prostřednictvím upomínek. Poplatky za upomínky:

- 1. upomínka	10,- Kč (nerozesílá se poštou)
- 2. upomínka	30,- Kč
- 3. upomínka	50,- Kč

- 4. upomínka 100,- Kč
 - předsoudní upomínka 250,- Kč
10. Čtenář je povinen s vypůjčenými materiály zacházet šetrně. Podtrhování, vpisování poznámek či jiné poškození je nepřipustné. Při poškození knihy, časopisu vybírá knihovna pokutu ve výši 50,- Kč.
11. Ztrátu musí čtenář uhradit buď stejným vydáním titulu nebo finanční částkou ve výši původní ceny + manipulační polatek ve výši 100,- Kč.
V odůvodněných případech má knihovna právo požadovat úhradu ceny za zhotovení fotokopie nebo cenu za současné vydání knihy.
12. Pro počítačové zpracování jsou knihy označeny čárovými kódy. Při poškození způsobeném čtenářem vybírá knihovna pokutu 30,- Kč.
13. Reprografické služby (kopírování)
- A4 jedna strana 2,- Kč
 - A4 oboustraně 3,- Kč
- Laminování:
- A4 17,- Kč
 - 54x86(průkazkové) 4,- Kč
- Internet:
- bez poplatku max. 60 minut – nutno registrovat u obsluhy
- Tisk:
- černobílý tisk 2,- Kč
 - barevný tisk 8,- Kč
14. Do knihovny je zakázáno vstupovat se zmrzlinou, konzumovat jídlo či nápoje, vstupovat se zvířaty, otevřeným ohněm, těkavými látkami a hořlavinami, objemnými zavazadly a vjíždět s dětskými kočárky. Kočárek může být umístěn ve vstupní chodbě, tak aby neblokoval průchod. K odložení osobních věcí slouží uzamykatelné skříňky. Služby se neposkytují uživatelům pod vlivem omamných prostředků, uživatelům s nepřiměřeně znečištěným oděvem a uživatelům, kteří svým chováním obtěžují ostatní návštěvníky knihovny. V případě porušení je obsluha oprávněná jej vykázat.
15. Při soustavném porušování výpůjčního řádu nebo jeho jednorázovém hrubém porušení má knihovna právo zrušit čtenáři členství ještě před uplynutím registračního období.
16. Uživatelé mohou podávat stížnosti a připomínky k činnosti knihovny písemně nebo ústně vedoucím jednotlivých oddělení služeb nebo přímo řediteli na adrese 28. října 880/16, 79001 Jeseník nebo na fusova@mkzjes.cz.

Ředitelka MKZ Jeseník
BcA. Petra Fusová Dis.